

गोंयचीं ल्हारां

मुर्गांव पत्तन न्यास की ई-मैगज़ीन
जुलाई - दिसंबर 2020 | अंक - 17



GÖYCHIM LHARAM

E-Magazine of Mormugao Port Trust

July - Dec 2020 | Issue No. 17

INDEPENDENCE DAY CELEBRATIONS ON 15-08-2020

The 74th Independence Day of India was celebrated on 15th August, 2020 at the Mormugao Port Trust at the premises of Main Administrative building, Headland, Sada. The Chief Guest for the august function, Dr. E. Ramesh Kumar, IAS, Chairman, MPT hoisted the National Flag and took the salute followed by the national anthem in the presence of the Dy. Chairman Shri G. P. Rai, Dy. Commandant CISF, Board of Trustees, Heads of Department, Port Officers, representatives of the Trade Unions, teachers of the Port managed Deepvihar Schools, Covid warriors including Doctors, Nurses, para medical staff, Sanitary workers, staff and invitees by strictly maintaining social distancing norms and wearing of mask.



Dr. E. Ramesh Kumar, IAS, Chairman commenced his impressive speech with a famous quote of Mark

Twain “India is the cradle of the human race, the birth place of human speech, the mother of history, the grandmother of legend, the great grandmother of tradition. The most valuable and most artistic materials in the history of mankind are treasured in India only”. Extending his greetings to the august gathering, the Chief Guest said “on 15th August 1947 India has obtained its truly deserving freedom from the clutches of long slavery of 200 years of British rule. We bow our head to the valiant soldiers and sons of this mother who have shed their blood and sacrificed their lives to free India”.



Paying rich accolades to mother India, the Chairman further said “The birth of Mother India was a movement of historic exhilaration, but it was also tinged with the blood of unimaginable suffering across the length and breadth of the country. The ideals and convictions that had held through travails of an epic struggle against British rule were under strain. India's pride, self-esteem, and self-respect born from civilizational wisdom which inspired the renaissance that won its freedom was distilled into the principle of our Constitution by these extraordinary men and women. Chief architect of the Indian Constitution Dr. Bhimrao Ambedkar, has blessed us with a Constitution that launched India's march towards greatness.”

The Chairman extolled India's success achieved during the last 70 years in political, social and economic fields and also the advancements in science and space technology. This he said is the result of a new emerging India, and the creative endeavor and hard work of millions. He said generation of inclusive growth can banish poverty, a growth that is vibrant, and sustained creating opportunities for gainful employment. He called upon the youth and women to actively participate in achievement of this goal.





The Chairman also touched upon the Government's “Aatmanirbhar Bharat Abhiyan” stimulus package of Rs.20 lakhs crore to instill confidence in the market and the New Education Policy launched by the Government to bring in much needed reforms in the education sector.

Showering praises on the Prime Minister Narendra Modiji, the Chairman said “The year 2020 has thrown at us unprecedented challenge, in the form of Covid 19 pandemic. The government of India under the visionary leadership of Prime Minister Narendra Modiji, has put in all efforts to avert colossal damage to life and liberty that would have otherwise happened had not they intervened on time.

The Chairman complimented the port users, stakeholders, and port employees for their continuous unstinted support that even during the Covid 19 pandemic, the port never had to face a day without operations. He thanked them profusely. He further said that despite the financial stress and loss during the FY 2019-2020 on account of ban on mining, the Port Management has implemented the revised pay scales of the Class III & IV employees and pensioners from 1st January 2020 and the serving Officers and pensioners from 1st April 2020. Certificates were distributed to Covid warriors, MPT staff, CISF personnel and others. Various online competitions were held for the students of Deepvihar & Ashadeep School as part of the Independence Day Celebrations.

All covid warriors of this nation as well as those who were present for the function were given huge applause by the crowd, gathered for the function. The function ended with skit and song on covid awareness. Also Patriotic Songs were presented to mark the occasion.



मुरगांव पत्तन न्यास में ऑनलाइन हिंदी सप्ताह समारोह, 2020 का आयोजन



दि. 14 सितंबर, 1949 को हिंदी भाषा को हमारे देश की आधिकारिक भाषा अर्थात राजभाषा के रूप में स्वीकार किया गया और इसी ऐतिहासिक घटना के सम्मानार्थ प्रति वर्ष दि. 14 सितंबर को संपूर्ण भारत में "हिंदी दिवस" के रूप में मनाया जाता है। इस दिवस की महत्ता को ध्यान में रखते हुए मुरगांव पत्तन न्यास ने अपने संवैधानिक दायित्वों के निर्वहन में प्रतिबद्ध रहते हुए तथा कोविड-19 महामारी के कारण उत्पन्न वर्तमान स्थितियों को मद्देनजर रखते हुए सूचना प्रौद्योगिकी के उपलब्ध साधनों का इस्तेमाल कर दिनांक 14 सितंबर, 2020 से दिनांक 21 सितंबर, 2020 तक ऑनलाइन हिंदी

सप्ताह, 2020 का आयोजन किया, जिसमें पत्तन अधिकारियों व कर्मचारियों, तालुका स्तरीय स्कूली छात्रों और केंद्र सरकार / सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों / बैंकों के कर्मचारियों के लिए ऑनलाइन प्रतियोगिताओं / गतिविधियों का आयोजन किया गया।

हिंदी सप्ताह समारोह का शुभारंभ दिनांक 14 सितंबर, 2020 को डॉ. ई.रमेश कुमार, आईएएस, अध्यक्ष, मुरगांव पत्तन न्यास तथा श्री. गुरुप्रसाद राय, उपाध्यक्ष, मुरगांव पत्तन न्यास एवं श्री. एस. पी. मोहन कुमार, सचिव (प्रभारी) की उपस्थिति में तथा सभी विभागाध्यक्ष व अन्य कर्मचारियों की सहभागिता द्वारा गूगल मीट के माध्यम से ऑनलाइन किया गया। कार्यक्रम की शुरुआत में कप्तान मनोज जोशी, उप संरक्षक ने सभी सहभागियों का स्वागत करते हुए हिंदी दिवस के अवसर पर शुभकामनाएं दी और सभी अधिकारियों और कर्मचारियों से राजभाषा का अधिकतम उपयोग करने का आग्रह किया।

इस अवसर पर श्री अमित शाह, माननीय गृह मंत्री तथा श्री. मनसुख मांडविया, माननीय राज्य मंत्री, पोत परिवहन (स्वतंत्र प्रभार), रसायन व उर्वरक के संदेश पढ़े गए। डॉ. ई. रमेश कुमार, आईएएस ने इस अवसर पर शुभकामनाएं देते हुए सभी अधिकारियों और कर्मचारियों से आग्रह किया कि राजभाषा के रूप में संविधान निर्माताओं द्वारा हिंदी को दिए गए महत्व के पीछे के दृष्टिकोण को समझें और हिंदी में अपने दिन-प्रतिदिन के सरकारी कार्य स्वरुचि से करें। हिंदी में बोलने और लिखने के ईमानदार प्रयास करें। उन्होंने सभी अधिकारियों एवं कर्मचारियों से आग्रह किया कि कोविड-19 महामारी के कारण उत्पन्न वर्तमान स्थितियों को मद्देनजर रखते हुए विशिष्ट रूप से सूचना प्रौद्योगिकी के उपलब्ध साधनों के माध्यम से नियोजित इन गतिविधियों में सहभाग लेते हुए अपना सक्रिय योगदान दें।



दिनांक 14.09.2020 को "हिंदी दिवस" के अवसर पर अध्यक्ष, मुरगांव पत्तन न्यास डॉ. ई. रमेश कुमार, आईएस के हिंदी दिवस संदेश को एमपीटी कॉर्पोरेट वेबसाइट पर होस्ट किया गया।

हिंदी सप्ताह समारोह के भाग के रूप में, पत्तन अधिकारियों व कर्मचारियों के लिए गूगल मीट के माध्यम से विभिन्न ऑनलाइन प्रतियोगिताओं, यथा "सामान्य हिंदी प्रतियोगिता", "शब्द वर्णन प्रतियोगिता", "श्रुत लेखन प्रतियोगिता" "बात मेरे मन की" प्रतियोगिता, का आयोजन किया गया।

पत्तन के तकनीकी संवर्ग के पदाधिकारियों (चिकित्सा और इंजीनियरी) के लिए दिनांक 19/09/2020 को डॉ. बी.एन. झा, उप निदेशक, हिंदी शिक्षण योजना, राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय के मार्गदर्शन में एक ऑनलाइन हिंदी कार्यशाला आयोजित की गई। दि. 21/09/2020 को पत्तन के कार्यसाधक ज्ञान प्राप्त अधिकारियों और कर्मचारियों के लिए भी श्रीमती नीलम केंकरे, हिंदी अधिकारी के मार्गदर्शन में एक ऑनलाइन हिंदी कार्यशाला आयोजित की गई।



कॉर्पोरेट सोशल रिस्पॉन्सिबिलिटी के तहत एक विशेष हिंदी प्रचार-प्रसार गतिविधि के रूप में संजय स्कूल फॉर स्पेशल एजुकेशन, बोगदा, वास्को तथा न्यू डॉन आशादीप स्कूल, हेडलैण्ड सडा के स्पेशल बच्चों के लिए ऑनलाइन "हिंदी देशभक्ति एकल गायन प्रतियोगिता" तथा "चित्रकला प्रतियोगिता" का आयोजन किया गया, जिसका विषय था "मेरा भारत महान"।

हिंदी सप्ताह के दौरान मुरगांव तालुका स्थित सेकंडरी व हायर सेकंडरी स्कूलों के छात्रों के लिए "ऑनलाइन हिंदी निबंध प्रतियोगिताओं" का आयोजन किया गया, जिसके लिए विषय था, "कोविड-19 महामारी का प्रकोप और समाज पर इसका प्रभाव"।

इसी भांति नराकास, द. गोवा के तत्वावधान में मुरगांव पत्तन न्यास द्वारा नराकास, द. गोवा के अंतर्गत केंद्र सरकार के कार्यालयों, उपक्रमों व बैंकों के अधिकारियों/कर्मचारियों के लिए "काव्यांजलि" नामक मौलिक हिंदी काव्य रचना प्रतियोगिता का आयोजन किया गया।



हिंदी सप्ताह, 2020 का समापन समारोह दि. 24.09.2020 को पूर्वाह्न 11:00 बजे गूगल मीट के माध्यम से ऑनलाइन संपन्न हुआ। कप्तान मनोज जोशी, उप संरक्षक, मुरगांव पत्तन न्यास ने ऑनलाइन प्रतिभागियों का स्वागत किया और कोविड-19 महामारी के वर्तमान संकट दौर में भी संपूर्ण कार्यक्रम को सफल बनाने के लिए पत्तन के सभी अधिकारियों/ कर्मचारियों, स्कूली छात्रों तथा नराकास सदस्य कार्यालयों के कर्मचारियों के संयुक्त प्रयासों की सराहना की। डॉ. ई. रमेश कुमार, आईएएस, अध्यक्ष, एमपीटी ने कोविड-19 महामारी के कारण उत्पन्न कठिनाइयों के बावजूद भी हिंदी भाषा को बढ़ावा देने हेतु पत्तन अधिकारियों/ कर्मचारियों के साथ-साथ, स्कूली छात्रों और सामाजिक संस्थानों सहित विभिन्न वर्गों को समाविष्ट करते हुए एक विशिष्ट एवं सफल ऑनलाइन कार्यक्रम तैयार करने के लिए हिंदी अनुभाग को बधाई दी और कथित सभी गतिविधियों में बड़ी संख्या में सम्मिलित होकर हिंदी भाषा के प्रति सम्मान और प्यार दर्शाते हुए हिंदी सप्ताह कार्यक्रम को सफल बनाने हेतु सभी प्रतिभागियों की भी सराहना की।



श्री. राजेश कुमार, पुलिस उप महा निरीक्षक, गोवा पुलिस विभाग ने मुख्य अतिथि के रूप में उपस्थित होकर कार्यक्रम की शोभा बढ़ाई। इस अवसर पर जन संबोधन करते हुए उन्होंने कहा कि भारत में व्यापक रूप से बोली जाने वाली भाषा होने के कारण हिंदी भाषा विभिन्न प्रांतों के लोगों को एकसूत्र में बांधने के लिए एक मजबूत स्रोत है, जिसने बड़े पैमाने पर भारतीय सांस्कृतिक एकता को बढ़ावा दिया है। हिंदी भाषा एक भारतीय के रूप में हमारी राष्ट्रीय अस्मिता की पहचान है। वर्तमान मुश्किल और चुनौतिपूर्ण स्थितियों में भी समाज के विभिन्न वर्गों को जोड़ते हुए हिंदी भाषा के प्रचार- प्रसार को बढ़ावा देने हेतु पत्तन द्वारा किए गए प्रयासों की सराहना करते हुए उन्होंने सभी अधिकारियों एवं कर्मचारियों से अपील की कि हिंदी में अपना सरकारी काम निरंतर जारी रखें। हिंदी सप्ताह के दौरान आयोजित विभिन्न प्रतियोगिताओं के पुरस्कारों की इस अवसर पर घोषणा की गई।

वर्ष 2019-2020 के दौरान कार्यालय में राजभाषा के क्षेत्र में श्रेष्ठ कार्य निष्पादन हेतु कप्तान मनोज जोशी, उप संरक्षक ने समुद्री विभाग की ओर से “राजभाषा रोलिंग शील्ड 2019-2020 प्राप्त की। इस अवसर पर पत्तन की हिंदी पत्रिका “गोंय पोर्ट दर्पण” के चतुर्थ अंक (ई- पत्रिका) का विमोचन किया गया।

श्रीमती निलिमा स्वार, वरिष्ठ हिंदी अनुवादक ने अंत में धन्यवाद ज्ञापन प्रस्तुत किया। संपूर्ण हिंदी सप्ताह कार्यक्रम का संयोजन, समन्वय एवं संचालन श्रीमती नीलम केंकरे, हिंदी अधिकारी, मुरगांव पत्तन न्यास द्वारा किया गया।

SWACHHTA PAKHWADA, 2020 CELEBRATED AT MPT

In keeping with the directives of the Government of India, and carrying forward the mission of Swachh Bharat Abhiyan, the Mormugao Port Trust on 16th September 2020 launched the 'Swachhta Pakhwada' a special fortnight campaign from 16th Sept. 2020 to 30th Sept. 2020 to focus on the cleanliness drive in the Port and its neighbourhood. The Swachhta Pakhwada was inaugurated by Chairman Dr. E. Ramesh Kumar, IAS, in presence of the Dy. Chairman Shri Guruprasad Rai, Heads of Department and other dignitaries. The Swachhta pledge was administered in Hindi and English by the Chairman.

Speaking at the inaugural function, the Chairman Dr. E. Ramesh Kumar, IAS, emphasized on weeding of old records, disposal of E Waste, Office space reclamation and cleanliness and the COVID 19 pandemic- New Paradigm of Personal Hygiene and Sanitation.



Shri Guruling Gani, Dy. Chief Engineer, Civil Engineering department the Port Nodal Officer for the Campaign was the overall in-charge to implement the directives of the GOI.

All the departments of the port were actively engaged in weeding out old records and cleaning the office premises. Each department representative is given the responsibility to oversee that the scheduled program of cleanliness in their respective department is carried out faithfully. Records/files which are crossed the retention period were later sent for Shredding in co-ordination with PMS Division and the Shredded Material is being disposed through MM division of the Port.

Cleanliness campaigns in dock areas and around Berth area were also undertaken and various scrap and unserviceable material lying in and around the operational areas in the port premises were cleared.



CISF Unit, MPT also participated actively during the campaign. Besides conducting cleanliness drives in commercial areas, they also had a tree plantation program in Dock and Port residential area.

Following awareness sessions along with presentations were conducted during the Pakhwada by external faculties and Port doctors, which had a good response.

Awareness Programmes on “Workplace Waste Management” by Shri Abhinav Apte and “Wasteless and Sustainable Living” by Smt. Vaishali Chauhan, Dhairyansh Green were organized for the Port employees and their dependents by virtual means. A talk for employees on “Healthy habits for better living” was also conducted by Dr. Hema Mayekar, MPT.

Also, an Awareness Talk by Dr. Gloria, MPT on Safety & Sanitation Precautions –COVID 19 for Councillors of Mormugao Municipal Council and NGOs and a talk by Dr. Reshma Bale, Ayurvedic physician - MPT on Personal Hygiene for Teachers of Mormugao Taluka Schools were conducted during the Pakhwada by virtual means.

The entire campaign was carried out by strictly adhering to the COVID -19 prevention guidelines.

The **Swachhta Pakhwada** concluded on 30th September, 2020 elaborating the activities carried out during the Pakhwada.



OBSERVANCE OF VIGILANCE AWARENESS WEEK (VAW), 27-10-2020

Mormugao Port Trust observed the Vigilance Awareness Week from 27-10-2020 to 02-11-2020, with the theme: “सतर्क भारत, समृद्ध भारत (Vigilant India, Prosperous India)”.

The Inaugural function was held on 27-10-20. It was live-streamed on YouTube and the Integrity Pledge was administered to all.

To sensitize the employees on the importance of integrity in public life, banners were put up in prominent places with the theme of the VAW 2020. Essay Writing Competition and Inter-Department Quiz Competition were also held.

The Closing ceremony was held on 21-11-20. The Chief Guest Dr. E. Ramesh Kumar, IAS, Chairman-MPT, while addressing on the occasion, elaborated on the theme of the Vigilance Awareness Week. He stated that being vigilant is not domain specific but should encompass all facets of life. The Chief Vigilance Officer Shri Vijaya Dat Kagita, IOFS, also highlighted the activities conducted during the Week.

The program concluded with the Prize distribution and Vote of Thanks.

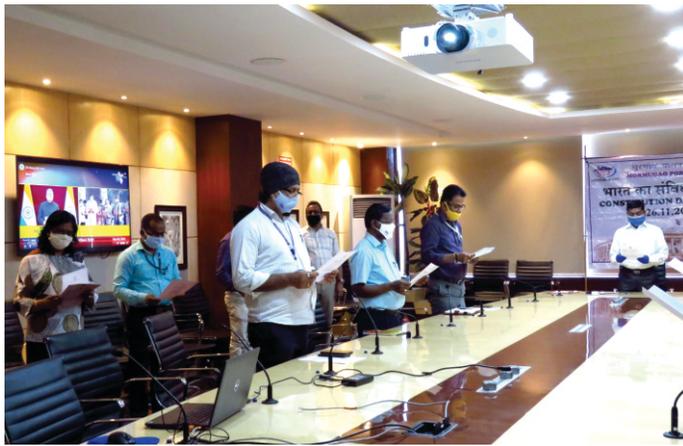


CONSTITUTION DAY CELEBRATED ON 26-11-2020

The Constitution of India (Bharatiya Samvidhana) is the supreme law of India. The document lays down the framework demarcating fundamental political code, structure, procedures, powers, and duties of government institutions and sets out fundamental rights, directive principles, and the duties of citizens. It is the longest written constitution of any country on earth.

It was adopted by the Constituent Assembly of India on 26 November 1949 and became effective on 26 January 1950. The constitution replaced the Government of India Act, 1935 as the country's fundamental governing document, and the Dominion of India became the Republic of India.

Constitution Day was celebrated in Mormugao Port Trust on 26/11/2020. While the President of India, Shri Ram Nath Kovind was reading the Preamble, Dr. E.Ramesh Kumar, IAS - Chairman, Shri G.P Rai, Dy. Chairman, HOD's and other senior officials also read the same in the Board Room.



MORMUGAO PORT TRUST CALENDAR 2021

मुरगांव पत्तन न्यास

मुरगांव, हेडलैण्ड सडा, गोवा - 403 804.



अंतर्गत 9001:2015 मर
अद्वैतमय अणुनाम पत्र

MORMUGAO PORT TRUST

MORMUGAO, HEADLAND SADA, GOA - 403 804.

JANUARY

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
31	26th Republic Day		1	2		
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

1st New Year's Day
14th Makarsankranti / Pongal

16th Feast of St. Joseph Vaz
20th Guru Gobind Singh's Birthday

FEBRUARY

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

16th Basanta Panchami / Sri Panchami
19th Shivaji Jayanti

26th Hazrat Ali's Birthday
27th Guru Ravidas's Birthday

MARCH

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	29th HOLI		

8th Swami Dayanand Saraswati Jayanti
11th Mahashivratri

28th Holika Dahan / Dolyatra

APRIL

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

1st Maundy Thursday
4th Easter (Sunday)
13th Chaitra Sukhladi / Ugadi / Cheti Chand/Vaisakhi / Vishu /Mesadi

15th Vaisakhadi, Bahag Bihu (Assam)
21st Ram Navami
25th Mahavir Jayanti

MAY

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
30	31	1st May Day 14th Id-Ul-Fitr*		1		
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

7th Jamat-Ui-Vida
9th Guru Rabindranath's Birthday

26th Budha Purnima

JUNE

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

11th Feast of Sacred Heart of Jesus

JULY

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
21st Id-ul-Zuha (Bakri-Id)			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

12th Rath Yatra

AUGUST

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	15th Independence Day			

16th Parsi New Year's day/Nauraj
20th Muharram

21st Onam or Thiru Onam Day
22nd Raksha Bandhan
30th Janmashtami

SEPTEMBER

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
10th & 11th Ganesh Chaturthi		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

9th Hartalika

OCTOBER

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
31	2nd Gandhi Jayanti 15th Dussehra		1	2		
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

12th Dussehra (Maha Saptami)
13th Dussehra (Maha Astami)
14th Dussehra (Maha Navami)
19th Milad-Un-Nabi

20th Maharishi Valmiki's Birthday
24th Karaka Chaturthi (Karva Chouth)

NOVEMBER

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	4th Diwali			

2nd All souls day
5th Govardhan Puja
6th Bhai Duj

19th Guru Nanak's Birthday
24th Guru Teg Bahadur's Martyrdom Day

DECEMBER

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
3rd Feast of S.F.X. 19th Goa Lib Day 29th Christmas Day		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

6th Feast of Immaculate Conception
24th Christmas Eve

31st New Year's Eve



An ISO 9001:2015 PORT

DPG ADVISORY



CABINET SECRETARIAT DIRECTORATE OF PUBLIC GRIEVANCES

Unresolved Grievances Bothering You?

You may seek help of Directorate of Public Grievances (DPG) in resolution of grievances relating to Ministries/Departments and Organisations under its purview. In last few years, nearly ninety percent of the grievances taken up by the Directorate have been resolved favourably.

Please read carefully the conditions listed below before lodging your grievance:

- You should have exhausted the Departmental remedies for individual grievances.
- Your grievance should not relate to service matter (other than payment of terminal benefits like gratuity, GPF etc.), a case disposed of at the level of Minister of the concerned Department, commercial contract, a sub-judice case, a case where quasi-judicial procedures and appellate mechanisms are prescribed for decision making, RTI matter, Religious matter.
- Suggestion of any sort will not be treated as grievance.

List of Ministries/Departments/Organizations under DPG's purview

(a) Ministry of Railways	(i) Public Sector Banks
(b) Department of Posts	(j) Public Sector Insurance Companies
(c) Department of Telecommunications including BSNL and MTNL	(k) National Saving Scheme of Ministry of Finance
(d) Ministry of Urban Development including Delhi Development Authority, Land & Development Office, CPWD and Directorate of Estates	(l) ESI hospitals and dispensaries directly controlled by Employees State Insurance Corporation under Ministry of Labour and Employment.
(e) Ministry of Petroleum and Natural Gas including its Public Sector Undertakings	(m) Employees' Provident Fund Organization
(f) Ministry of Civil Aviation including Airports Authority of India and Air India	(n) Regional Passport Authorities under Ministry of External Affairs
(g) Ministry of Shipping, Road Transport and Highways	(o) Central Government Health Scheme under Ministry of Health and Family Welfare.
(h) Ministry of Tourism	(p) Central Board of Secondary Education, Kendriya Vidyalaya Sangathan, National Institute of Open Schooling, Navodaya Vidyalaya Samiti, Central Universities, Deemed Universities (Central) and Scholarship Schemes of Ministry of Human Resource Development
	(q) Ministry of Youth Affairs

Note: You can lodge your grievance online on our website "http://dpg.gov.in". You may also send your grievance to us by post or fax with complete information and relevant documents.

Contact us at:
The Secretary,
Directorate of Public Grievances,
2nd Floor, Sardar Patel Bhawan, Sansad Marg, New Delhi-110001
Tel: 011-23740139, 011-23741228, 011-23363733
Fax: 011-23345637, e-mail: sec@dp.gov.in
Website: http://dpg.gov.in



मंत्रिमंडल सचिवालय लोक शिकायत निदेशालय

क्या आप अनुसूची शिकायतों से परेशान हैं?

आप लोक शिकायत निदेशालय के कार्य क्षेत्र के अंतर्गत मंत्रालयों/विभागों और संगठनों से संबंधित शिकायतों के समाधान के लिए लोक शिकायत निदेशालय की सहायता ले सकते हैं। पिछले कुछ सालों में, इस निदेशालय द्वारा उठाई गई लगभग नब्बे प्रतिशत शिकायतों का संतोषजनक समाधान किया गया है।

अपनी शिकायत दर्ज कराने से पहले कृपया नीचे दी गई बातों को ध्यानपूर्वक पढ़ें :-

- आपकी शिकायतों को संबंधित विभाग के समक्ष समाधान हेतु प्रस्तुत कर लिया जाये।
- आपकी शिकायत सेवा मामले (ग्रेजुएट, नॉनग्रेजुएट इत्यादि जैसे सेवागत कर्मचारियों के घुसपैठ के अलावा), संबंधित विभाग के मंत्री के स्तर पर निपटाए गए मामले, वाणिज्यिक अनुबंध, न्यायाधीन मामले, ऐसे मामले जहाँ निर्णय लेने के लिए अर्द्धन्यायिक पद्धति और अपील प्रक्रियाएं निर्धारित की गई हैं, आरटीआई मामले, धार्मिक मामले से संबंधित न हो।
- किसी भी प्रकार के सुझाव को शिकायत के रूप में नहीं माना जाएगा।

लोक शिकायत निदेशालय के कार्यक्षेत्र के अंतर्गत आने वाले मंत्रालयों/विभागों/संगठनों की सूची

(क) रेल मंत्रालय	(ज) सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक
(ख) डाक विभाग	(झ) सार्वजनिक क्षेत्र की बीमा कंपनियां
(ग) बीएसएनएल और एमटीएनएल सहितदूरसंचार विभाग	(ञ) वित्त मंत्रालय की राष्ट्रीय बचत स्कीम
(घ) दिल्ली विकास प्राधिकरण, मुमि और विकास कार्यालय, सीपीडब्ल्यूडी और संपत्ता निदेशालय सहित शहरी विकास मंत्रालय।	(ट) श्रम और रोजगार मंत्रालय के अंतर्गत कर्मचारी राज्य बीमा निगम निश्चित ईएसआई अस्पताल और औषधालय।
(ड) पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय, इसके सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम सहित।	(ठ) कर्मचारी भविष्य निधि संगठन।
(ध) भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण और एअर इंडिया सहित नागर विमानन मंत्रालय।	(ड) विदेश मंत्रालय के अंतर्गत केन्द्रीय प्राधिकरण
(ढ) केन्द्रीय माध्यमिक शिक्षा बोर्ड, केन्द्रीय विद्यालय संगठन, राष्ट्रीय मुक्त विद्यालयीय संस्थान, नवोदय विद्यालय समिति, केन्द्रीय विश्वविद्यालय समन्वयकालय (केन्द्रीय) और मानव संसाधन विकास मंत्रालय की छात्रवृत्ति स्कीम।	(द) स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के अंतर्गत केन्द्रीय सरकार स्वास्थ्य योजना
	(ण) पर्यटन मंत्रालय
	(त) युवा कार्यक्रम मंत्रालय
	(थ) पोत परिवहन, सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय

नोट : आप हमारी वेबसाइट <http://dpg.gov.in> पर अपनी शिकायत ऑनलाइन दर्ज कर सकते हैं। आप अपनी शिकायत, संपूर्ण सूचना और संगत प्रस्तावों के साथ हमें डाक/फैक्स या ईमेल द्वारा भेज सकते हैं।

हमारे यहां संपर्क करें :-
सचिव,
लोक शिकायत निदेशालय,
दूसरा तल, सरदार पटेल भवन, संसद मार्ग, नई दिल्ली -110001
दूरभाष : 011-23740139, 011-23741228, 011-23363733
फैक्स : 011-23345637

Editorial Board of Gōychim Lharam

- Smt. Nilam Kenkre - Editor-in-Chief
Hindi Officer
General Administration Department
- Smt. Tarannum Havaladar - Editor
Clerk & Nodal Media Co-ordinator
General Administration Department
- Shri Piedade E.B.A. Rodrigues - Member
AXEN / CME Department